



REGULAMENTO/PLANO DE OPERAÇÃO DA PROMOÇÃO

Promoção Dia dos Pais 2026 – Floripa Airport

CERTIFICADO DE AUTORIZAÇÃO SPA/ME Nº 01.050711/2026

1 - EMPRESAS PROMOTORAS:

1.1 - Empresa Mandatária:

Razão Social: CONCESSIONARIA DO AEROPORTO INTERNACIONAL DE FLORIANOPOLIS S.A.

Endereço: TR VP 003 Número: 6200

Bairro: CARIANOS Município: FLORIANOPOLIS UF: SC CEP:88047-902

CNPJ/MF nº: 27.844.178/0001-75

1.2 - Aderentes:

Razão Social:COMPANIA PANAMENA DE AVIACION S/A

Endereço: PAULISTA Número: 1337 Complemento: 4 ANDAR CONJUNTO 41

Bairro: BELA VISTA Município: SAO PAULO UF: SP CEP:01311-200

CNPJ/MF nº:03.834.757/0001-79

2 - MODALIDADE DA PROMOÇÃO:

Sorteio

3 - ÁREA DE ABRANGÊNCIA:

Todo o território nacional.

4 - PERÍODO DA PROMOÇÃO:

29/06/2026 a 13/08/2026

5 - PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

29/06/2026 a 09/08/2026

6 - CRITÉRIO DE PARTICIPAÇÃO:

A promoção **"Promoção Dia dos Pais 2026 - Floripa Airport"** é uma realização da empresa CONCESSIONÁRIA DO AEROPORTO INTERNACIONAL DE FLORIANÓPOLIS S.A. (CAIF), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no C.N.P.J./M.F. sob o nº 27.844.178/0001-75, estabelecida na Via TR VP 003,nº 6.200, Bairro Carianos, CEP 88.047-902, Florianópolis-SC, de agora em diante denominada simplesmente CAIF ou promotora.

Ao participar da promoção, o interessado declara estar de acordo em receber promoções, ofertas e/ou comunicados da CAIF através de e-mail marketing, mensagens de texto (SMS) e WhatsApp, bem como declara estar ciente de que as informações cadastrais da presente campanha são utilizadas pela mandatária para identificação de cliente, encaminhamento de ofertas, identificação de seu perfil de compra e consumo pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da apuração. Após o período da promoção, o participante poderá solicitar a exclusão dos dados pessoais da Base de Dados da CAIF pelo e-mail marketing@zurichairportbrasil.com.

Excluem-se da presente promoção os produtos vedados pelo art. 10 do Decreto 70.951/1.972, sendo estes: medicamentos, armas e munições, explosivos, fogos de artifício ou de estampido, bebidas alcoólicas (bebidas potáveis com teor alcoólico superior a treze graus Gay Lussac), fumo e seus derivados e pelo art. 4º da Lei nº 11.265/2006 e da Resolução da Anvisa RDC nº 221, sendo estes: fórmulas infantis para lactentes e fórmulas infantis de seguimento para lactentes, fórmulas de nutrientes apresentada ou indicada para recém-nascido de alto risco, mamadeiras, bicos, chupetas ou protetores de mamilo, ou outros produtos que venham a ser relacionados pelo Ministério da Fazenda.

QUEM PODE PARTICIPAR

A promoção é aberta à participação de todos os consumidores pessoas físicas (brasileiros e estrangeiros), maiores de 18 (dezoito) anos, capazes, regularmente inscritos no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), residentes e domiciliados em todo território nacional e desde que cumpram com as demais regras deste regulamento, com exceção dos impedidos de participar, de acordo com item "Desclassificação" do presente regulamento. Registre-se que a participação de estrangeiros somente poderá ser admitida quando comprovada a residência regular em território nacional, mediante apresentação de documento migratório válido, tais como a Carteira de Registro Nacional Migratório (CRNM).

São elegíveis para gerar números da sorte desta promoção as compras realizadas nas lojas do Aeroporto de Florianópolis, **de modo presencial ou online, entre 00h01 de 29/06/2026 e 23h59 de 09/08/2026** (Horário de Brasília), desde que realizado o cadastro das respectivas notas fiscais e respeitados todos os critérios de participação descritos no presente regulamento.

Caberá, exclusivamente, ao interessado observar o cumprimento dos prazos de compras, cadastro, e demais condições previstas neste regulamento, não podendo a promotora, ou qualquer das lojas participantes, serem responsabilizadas pela impossibilidade de participação neste evento promocional por algo relacionado aos procedimentos e prazos.

COMO PARTICIPAR

Para participar da promoção, o interessado deverá, ao longo do período de participação, realizar compras nas lojas do Aeroporto de Florianópolis e cadastrar sua(s) nota(s) fiscal(is) no site da campanha, para em seguida receber seus números da sorte.

As lojas participantes da promoção estão disponíveis para consulta nos seguintes links: www.floripa-airport.com/lojas , www.floripa-airport.com/alimentacao e <https://www.floripairport.shop/>

O participante terá direito a receber **1 (um) número da sorte a cada R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) em compras nas lojas participantes do Aeroporto de Florianópolis (consultar o rol de lojas participantes)**. O saldo é cumulativo e o saldo residual poderá ser somado a compras futuras cadastradas. Além disso, será permitido o somatório de cupons fiscais ou notas fiscais eletrônicas de diferentescessionárias da Floripa Airport participantes da promoção para totalização do valor para geração de números da sorte.

EXEMPLO 1: Ao cadastrar uma nota fiscal com um total de R\$ 200,00 (duzentos reais) em compras nas lojas do Aeroporto de Florianópolis, o participante receberá 1 (um) número da sorte para concorrer ao prêmio e o saldo residual de R\$ 50,00 (cinquenta reais) será somado a compras futuras cadastradas, a fim de geração de novos números da sorte;

EXEMPLO 2: Ao cadastrar 3 (três) notas fiscais com um total de R\$ 430,00 (quatrocentos e trinta reais) em compras nas lojas do Aeroporto de Florianópolis, o participante receberá 2 (dois) números da sorte para concorrer ao prêmio e o saldo residual de R\$ 130,00 (cento e trinta reais) será somado a compras futuras cadastradas, a fim de geração de novos números da sorte;

EXEMPLO 3: Ao cadastrar uma nota fiscal com um total de R\$ 50,00 (cinquenta reais) em compras nas lojas do Aeroporto de Florianópolis, o participante não receberá qualquer número da sorte para concorrer ao prêmio e deverá realizar e cadastrar novas notas fiscais até atingir o valor de R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais), quando terá direito à geração de 1 (um) número da sorte;

E assim sucessivamente.

Compras efetuadas pelo site floripaairport.shop as notas fiscais valem o dobro. Semanalmente, o sistema da promoção fará a checagem das lojas que fazem vendas pelo site e gerará a contagem das notas em dobro.

Após realizar suas compras nas lojas participantes, o cliente deverá realizar seu cadastro no hotsite da promoção: <https://floripaairport.bemall.app/promotion>. Para o cadastro o participante deverá criar um login e senha e, após, informar os dados cadastrais requeridos: (a) NOME COMPLETO, (b) CPF, (c) DATA DE NASCIMENTO, (d) ENDEREÇO COMPLETO, (e) TELEFONE DE CONTATO, (f) E-MAIL e (g) LOJA EM QUE A COMPRA FOI REALIZADA.

Uma vez realizado o cadastro, é responsabilidade do cliente cadastrar seus cupons fiscais a cada compra realizada, fornecendo todas as informações solicitadas.

Somente serão aceitos como válidos para geração de números da sorte os **cupons fiscais emitidos dentro do período de participação, entre 29/06/2026 a 09/08/2026**. Caso, por qualquer motivo, algum número da sorte seja gerado por meio do cadastro de compras realizadas fora do período mencionado, esse número será considerado nulo e não ensejará direito ao prêmio.

Somente serão aceitos cupons fiscais de compras emitidos no CPF do cliente, ou sem CPF, para obtenção dos números da sorte de participação nesta campanha, não sendo possível participar utilizando-se de comprovantes de compras emitidos em CPF de terceiros.

Não será admitida a “divisão de valores” de cupons fiscais entre consumidores, da mesma forma não será permitida a transferência ou doação de cupons fiscais de um cliente para o outro, ficando vinculados os cupons fiscais ao cliente que efetivamente realizou a compra.

A Mandatária não se responsabiliza por cadastros e/ou compras realizados de maneira equivocada ou que utilize dados de compras e /ou pessoais de terceiros, casos esses passíveis de desclassificação. A Empresa tampouco se responsabiliza por casos que impossibilitem a geração de números da sorte, devendo o participante se atentar às instruções do regulamento, conferir todos os dados informados, a fim de evitar a rejeição de participações com erros ou nulidades de números da sorte.

Os participantes cadastrados deverão guardar os cupons fiscais de sua compra e apresentá-los à empresa promotora caso seja contemplado, sob pena de desclassificação e não recebimento do prêmio, ao não serem apresentados ou não atenderem aos requisitos da presente promoção.

Os participantes poderão concorrer ao prêmio com mais de 1 (um) número da sorte da promoção.

Os participantes poderão consultar seus números da sorte acessando o <https://floripaairport.bemall.app/promotion> com o login e senha previamente cadastrados.

Caso os números da sorte se esgotem antes do final do último período de participação, às 23:59 (Horário de Brasília) do dia 09/08/2026, a participação será encerrada antecipadamente, sendo mantida as datas dos sorteios previstos nos itens e termos a seguir.

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os clientes participantes declaram-se cientes de que, com base nos itens II e V do artigo 7º da LGPD (L13.709/2018) seus dados pessoais coletados em decorrência de sua participação nesta promoção serão armazenados, tratados, utilizados e compartilhados entre a empresa promotora, parceiros envolvidos na realização desta promoção e com a autoridade fiscalizadora (SPA), limitando-se esse compartilhamento aos dados estritamente necessários para a operacionalização e divulgação da própria promoção e entrega dos prêmios desta promoção, além do cumprimento de deveres legais pelas citadas empresas, observados, sempre os limites da legislação aplicável, e sem qualquer ônus para a promotora e suas parceiras supracitadas.

Ademais, declaram-se devidamente informados de que a promotora poderá, ainda, realizar a formação de cadastro e/ou banco de dados com as informações coletadas de acordo com o que dispõe o artigo 12 da Portaria SPA/MF nº 7.638/2022, e, também para adequada realização, divulgação e conclusão desta promoção e, quando assim o fizer, estará tratando dados para o cumprimento de dever legal.

As empresas parceiras, todavia, devolverão à promotora os dados que porventura receberem em razão da realização de tarefas em razão desta promoção, não lhes sendo permitida a manutenção das referidas informações, salvo se em cumprimento de obrigação legal.

Ao participar da presente promoção, os participantes concordam em fornecer seus dados ao mandatário, e os contemplados concordam em fornecer, além de seus dados, também suas imagens, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) em até um ano após o término da promoção.

Caso, por qualquer motivo, o participante deseje alterar seu cadastro ou cancelar o consentimento para o uso de seus dados, neste período, poderá entrar em contato com a mandatária, no e-mail marketing@zurichairportbrasil.com.

Ao cancelar o consentimento para o uso de seus dados, o participante perde o direito de concorrer aos prêmios da presente promoção.

A Mandatária pode coletar (1) toda e quaisquer informações que sejam fornecidas pelo participante ao preencher o cadastro para participar da presente promoção, nos termos do regulamento, (2) toda e quaisquer informações que sejam fornecidas pelo participante ao usufruir os

benefícios da promoção, e (3) outras informações voluntária ou involuntariamente fornecidas pelo participante durante a sua interação com a presente promoção.

A Mandatária não vende ou comercializa os dados pessoais dos participantes coletados durante a execução da promoção e toma as precauções necessárias para mantê-los em segurança.

Os dados pessoais coletados dos participantes são armazenados e tratados pela Mandatária com as seguintes finalidades: aproximar a Mandatária de seus clientes, conhecendo mais de suas preferências e fornecendo um novo canal de comunicação entre as partes; contatar os participantes para informar-lhes sobre (1) a operação da promoção, (2) eventuais mudanças nos termos da promoção (3) o resultado da promoção; aprimorar as iniciativas comerciais e promocionais da CAIF; desenvolver internamente uma análise sobre os interesses, comportamentos e localização dos consumidores para compreender melhor suas preferências pessoais com o intuito de aprimorar e customizar a sua experiência; classificar e agrupar informações de participantes.

A oposição do participante quanto ao disposto neste item implica na impossibilidade de sua participação nesta promoção, vez que são ações (tratamento de dados) imprescindíveis à sua realização.

7 - QUANTIDADE DE SÉRIES:

1

8 - QUANTIDADE DE ELEMENTOS SORTEÁVEIS POR SÉRIE:

100.000

9 - APURAÇÃO E DESCRIÇÃO DE PRÊMIOS:

DATA: 13/08/2026 17:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 29/06/2026 00:01 a 09/08/2026 23:59

DATA DO SORTEIO DA LOTERIA FEDERAL: 12/08/2026

ENDEREÇO DA APURAÇÃO: Via TR VP 003 NÚMERO: 6200 BAIRRO: Carianos

MUNICÍPIO: Florianópolis UF: SC CEP: 88047-902

LOCAL DA APURAÇÃO: Nas dependências da CONCESSIONÁRIA DO AEROPORTO INTERNACIONAL DE FLORIANÓPOLIS

PRÊMIOS

Quantidade	Descrição	Valor R\$	Valor Total R\$	Série Inicial	Série Final	Ordem
1	Um Voucher de 2 (duas) passagens aéreas, na rota Florianópolis e México (Cidade do México, Cancun, Guadalajara, Los Cabos ou Monterrey), em classe econômica, com direito a espaço confirmado. Atenção para as condições: O bilhete será válido para a utilização, ou seja, viagem completa até 06 de junho de 2027 (não prorrogável). A passagem não poderá ser utilizada durante as seguintes datas: De 30 de outubro a 10 de novembro de 2026 De 11 de dezembro de 2026 a 17 de janeiro de 2027 De 03 a 10 de fevereiro de 2027 De 20 a 28 de março de 2027 O bilhete não é endossável, reembolsável, transferível e não permite mudança de rota, nem extensão de data. O bilhete não é válido para menores de 18 anos. O pagamento das taxas aeroportuárias obrigatórias serão de responsabilidade da Mandatária. O bilhete não poderá ser vendido, nem utilizado comercialmente. O bilhete não acumula milhas no programa de passageiro frequente, ConnectMiles e não serão credores de benefícios do mesmo programa. O passageiro deverá cumprir todos os requisitos migratórios e de saúde do destino para onde viaja. A Copa Airlines não se responsabiliza por documentações que o passageiro precise para poder viajar. A responsabilidade desses dados é pessoal e exclusiva do passageiro.	9.000,00	9.000,00	0	0	1

10 - PREMIAÇÃO TOTAL:

Quantidade Total de Prêmios	Valor total da Promoção R\$
1	9.000,00

11 - FORMA DE APURAÇÃO:

Regra de Formação dos Elementos Sorteáveis

SÉRIE ÚNICA: Será emitida a série de número 0, composta por 100.000 números.

ELEMENTO SORTEÁVEL: Serão gerados até 100.000 Elementos sorteáveis de 0 a 99.999;

Os números da sorte serão distribuídos aos participantes de forma concomitante, aleatória e equivalente, com 5 (cinco) dígitos, reforçando que um número da sorte só será efetivamente válido para fins de recebimento de premiação por parte do contemplado, desde que cumpridos todos os requisitos constantes no presente Regulamento.

Caso a extração da Loteria Federal não venha a ocorrer na data prevista, por qualquer motivo, será considerada para efeito de apuração do resultado desta promoção, a data da extração da Loteria Federal subsequente.

Caso tenham sido gerados números da sorte que atinjam o montante total possível para a promoção, a participação na promoção será

encerrada, sendo que em hipótese alguma serão emitidos novos números da sorte.

Será localizado um contemplado extraído através do resultado da Loteria Federal, conforme regra abaixo:

Forma de apuração: em horário próximo às 19h00 do dia 12/08/2026 **haverá o sorteio do número da sorte com base na extração da Loteria Federal.**

A definição do elemento sorteável, de cada dia de sorteio, se dará a partir dos prêmios da extração da Loteria Federal, lidos de cima para baixo, por meio da combinação das unidades simples do primeiro ao quinto prêmio. Exemplo:

Resultado hipotético da Loteria Federal

1º Prêmio 0 2 5 8 1

2º Prêmio 3 4 4 4 5

3º Prêmio 5 6 8 8 4

4º Prêmio 6 5 9 1 2

5º Prêmio 1 2 0 0 8

Elemento sorteável: 15428

O contemplado será o detentor do cupom numerado eletrônico que coincida exatamente com o elemento sorteável.

Regra de Aproximação: no caso de não ter sido distribuído o cupom numerado eletrônico que coincida com o elemento sorteável, dar-se-á a entrega do prêmio do dia ao cupom com número imediatamente superior crescente até 99.999 ou, caso não exista número imediatamente superior, ao imediatamente inferior decrescente até 0, até que se encontrem um número de sorte distribuído mais próximo ao apurado com base na Loteria Federal.

12 - CRITÉRIOS DE DESCLASSIFICAÇÃO:

Não poderão participar da presente promoção:

- a. Pessoas jurídicas;
- b. Pessoas físicas menores de 18 (dezoito) anos;

Os clientes participantes serão responsáveis pelas informações fornecidas em seus cadastros. Serão automaticamente desclassificados e excluídos desta promoção, sem necessidade de prévia comunicação, os participantes que informarem dados cadastrais e/ou dados de compras incorretos, falsos, de terceiros, incompletos e/ou que praticarem qualquer tipo de ato considerado fraudulento, ilegal, ilícito, ou que atente contra os objetivos desta promoção e do seu regulamento, sem exclusão das penalidades cabíveis.

Na forma deste regulamento, caberá ao interessado fazer o correto preenchimento de seu cadastro para participar da promoção. Qualquer erro ou inconsistência na informação prestada quanto ao cadastro de compras, implicará na declaração de nulidade absoluta da inscrição daquele participante e, portanto, em sua desclassificação. O mesmo ocorrerá se não observados quaisquer outras regras previstas neste regulamento, tais como: data da realização da compra e sua compatibilidade com o prazo de vigência desta promoção, compatibilidade entre a pessoa que a realizou a compra e a pessoa que realizou o cadastro da compra, lojas participantes, dentre outros.

Não serão considerados válidos, para fins de participação nessa Promoção, comprovantes fiscais de compras emitidos por lojas ou quiosques não participantes da presente promoção, ilegível(is), rasurado(s) ou que tenham qualquer tipo de modificação; comprovantes fiscais de compras relativos à aquisição dos serviços de estacionamento, serviços bancários, câmbio; comprovantes fiscais de compras emitidas em nome de pessoa jurídica; comprovantes isolados de pagamentos com cartão de crédito e/ou débito ou extrato bancário comprovando o débito, devendo sempre ser apresentada a respectiva nota fiscal ou cupom fiscal original referente à compra realizada; comprovantes fiscais referentes a compras de produtos vedados pelo Art. 10 do Decreto 70.951/72 e pela Resolução da Anvisa RDC nº 221.

Caso, por qualquer motivo, qualquer número da sorte seja gerado em favor de pessoas impedidas de participar, estes números serão considerados inválidos e não ensejarão direito nem ao prêmio objeto dessa promoção e nem qualquer outro direito, vantagem, indenização de qualquer natureza.

A verificação com relação aos excluídos será feita pela promotora, por ocasião do cadastro para participação da presente promoção, bem como na apuração do resultado da promoção.

Os participantes também não poderão utilizar-se de meios escusos para adquirir as notas fiscais para participar desta promoção e/ou que atentem contra os objetivos e condições de participação previstas neste Regulamento, situações essas que, quando identificadas, serão consideradas como infração aos termos do presente Regulamento, ensejando o impedimento da participação e/ou o imediato cancelamento de sua participação, sem prejuízo, ainda, das medidas cabíveis e/ou ação de regresso a ser promovida pela promotora em face do infrator.

Os participantes serão excluídos automaticamente da promoção em caso de fraude comprovada, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental.

Caso não haja nenhum retorno do participante, após um prazo de 5 (cinco) dias úteis de efetivo contato feito pela empresa promotora da campanha, o participante será desclassificado e um novo contemplado será selecionado de acordo com as regras deste Regulamento.

Em qualquer hipótese de desclassificação de participante, a Promotora buscará novo elemento sorteável, de acordo com os critérios de elegibilidade e com a Regra de Aproximação prevista neste Regulamento, sendo considerado contemplado o participante que tiver cumprido todas as regras e condições de participação previstas neste Regulamento.

13 - FORMA DE DIVULGAÇÃO DO RESULTADO:

O resultado da promoção será divulgado até o dia 13/08/2026 no site www.floripa-airport.com além de outras mídias que a empresa promotora julgar conveniente.

Os participantes são responsáveis por manterem seus dados cadastrais atualizados junto à Empresa Promotora.

O nome do contemplado e o número da sorte ficarão disponíveis para consulta no site da promoção por 30 (trinta) dias, contados da data de última apuração.

A divulgação do nome do contemplado na forma aqui referida, se faz em cumprimento ao dever legal da promotora em informar (dar publicidade) o resultado da promoção e, assim o sendo, encontra amparo na LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados. A não concordância do interessado com a divulgação aqui referida, implica na impossibilidade de sua participação nesta promoção, automaticamente aplicando-se seu cancelamento/anulação, nos termos deste regulamento.

14 - ENTREGA DOS PRÊMIOS:

Até 10 (dez) dias corridos após a apuração, o participante contemplado será contatado para confirmação de dados e envio de documentos para a promotora e o prêmio será entregue em até 30 (trinta) dias corridos contados da data da apuração. Os contatos serão feitos pelos meios informados pelo participante no cadastro realizado para participar da presente promoção, preferencialmente por telefone, sendo certo que a promotora não se responsabilizará por dados cadastrais errados, incompletos e/ou desatualizados que possam lhe ter sido fornecidos pelo próprio participante e que impeçam a sua localização.

O contemplado deverá encaminhar à promotora, conforme instruções desta ao participante, alguns documentos a fim de validar a sua contemplação na promoção. Poderão, a critério da promotora, ser solicitados os seguintes documentos: cópia do cupom fiscal da compra, cópia de um documento de identidade, cópia do CPF e comprovante de endereço. Recebidos todos os documentos pela promotora e validadas as informações, inclusive para fins de confirmação do preenchimento de todos os requisitos para participação e contemplação nesta ação promocional, o participante será confirmado como contemplado. Do contrário, será desclassificado e um outro será contemplado em substituição deste, considerando-se, para tanto, os critérios já estabelecidos neste regulamento.

O participante terá o prazo de, no máximo, 5 (cinco) dias úteis, contados da data do primeiro contato efetivo da promotora consigo, para encaminhar a documentação solicitada. Havendo falha no envio do documento, será concedido prazo adicional de 3 (três) dias úteis. Em não sendo cumprido o prazo, o participante será desclassificado e um outro será contemplado em substituição deste, considerando-se, para tanto, os critérios deste regulamento.

A solicitação da documentação acima citada se destina a verificar a regularidade das participações contempladas, conforme as regras deste Regulamento. Localizado o contemplado e verificada a documentação deste, estando tudo em ordem, atestada a veracidade das informações prestadas no ato de inscrição e atendidos todos os requisitos deste regulamento, o prêmio será entregue ao ganhador livre e desembaraçado de quaisquer ônus, mediante a assinatura do Recibo Entrega de Prêmio, sob pena de desclassificação.

A premiação é pessoal e intransferível, não sendo admitida sua negociação ou substituição por outra espécie de bens ou serviços, nem sua conversão em dinheiro e não se responsabilizando a Promotora por eventuais restrições que os contemplados possam ter para usufruí-los.

O prêmio será entregue mediante voucher para 2 (duas) passagens, que serão válidas no período de até 180 dias, a contar da apuração, período durante o qual a emissão e a viagem (ida e volta) do número total de bilhetes concedidos deverão ser concluídas.

As passagens são válidas para ida e volta com partida no Aeroporto de Florianópolis e chegada no Aeroporto do México, por meio da companhia aérea Copa Airlines, em classe econômica e o ganhador é responsável pelo traslado de ida e volta aos aeroportos de origem e destino.

As passagens não podem ser usadas nas seguintes datas:

- De 30 de outubro a 10 de novembro de 2026
- De 11 de dezembro de 2026 a 17 de janeiro de 2027
- De 03 a 10 de fevereiro de 2027
- De 20 a 28 de março de 2027

As passagens devem ser solicitadas com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência da data da viagem. A COPA AIRLINES não garante a disponibilidade de voos.

É de responsabilidade exclusiva do vencedor e de seu acompanhante agendar as passagens junto à COPA AIRLINES e possuir toda a documentação de viagem necessária, incluindo, entre outros, passaportes, vistos e quaisquer outros documentos exigidos pelas leis aplicáveis.

Em caso de "No Show" (o passageiro não chega no horário de decolagem ou a tempo para o embarque), a Empresa Promotora não se responsabiliza e o ganhador e seu acompanhante não terão o direito de solicitar uma nova data de viagem.

O participante deverá agendar sua passagem dentro do prazo de 180 (cento e oitenta) dias previsto pela legislação, mas poderá realizá-la em prazo superior, desde que respeitadas as datas estabelecidas no presente regulamento.

Em caso de atrasos nos trâmites para entrega de algum dos prêmios, a Promotora se compromete a informar aos contemplados as etapas do processo de entrega e mantê-los atualizados sobre o recebimento do prêmio.

Na eventualidade do participante ganhador vir a falecer, o prêmio será entregue ao respectivo espólio, na pessoa do seu inventariante. Não havendo processo de inventário, será entregue aos herdeiros do contemplado, desde que devidamente comprovada esta condição.

15 - DISPOSIÇÕES GERAIS:

O sistema de gerenciamento da promoção garantirá a distribuição concomitante dos números de ordem e série, de forma equitativa e aleatória, sendo os contemplados definidos com base no resultado da extração da Loteria Federal, de acordo com o de acordo com os artigos 1º e 2º da Portaria nº 7.638/2022 da SPA/MF e com o previsto neste regulamento.

Referido sistema será devidamente auditado por empresa de tecnologia de informação contratada especificamente para esse fim pela empresa promotora, sistema esse que possui arquitetura de contingência, permitindo o cadastro e a emissão de números da sorte ainda que ocorram oscilações.

As inscrições geradas nessa promoção serão arquivadas em banco de dados único o qual poderá gerar relatórios caso haja solicitação por parte da SPA, a qualquer momento, durante ou após o período da promoção até a homologação da Prestação de Contas.

Caso todos os números da sorte sejam distribuídos antes das 23:59 (Horário de Brasília) do dia 09/08/2026 – término do período de participação – a participação será tida como encerrada, sendo tal fato amplamente comunicado a todos pelos mesmos meios utilizados para a

divulgação desta promoção.

Caberá a cada participante atender a todas as regras definidas neste Regulamento, as quais, se não cumpridas corretamente impedirão a participação nesta promoção.

Caso, por qualquer motivo, qualquer número da sorte seja distribuído em favor de pessoas impedidas de concorrer, ele será desconsiderado e não ensejará direito nem ao prêmio objeto desta promoção e nem a qualquer outro direito, vantagem ou indenização de qualquer natureza, procedendo-se, em seguida, à apuração de um novo número da sorte.

A apuração dos números da sorte contemplados e seus respectivos portadores se dará com base no resultado da extração da Loteria Federal do dia 12/08/2026. Se qualquer uma dessas extrações da Loteria Federal for cancelada por qualquer motivo, prevalecerá, para fins de premiação, a primeira extração da Loteria Federal posterior que vier a ocorrer.

Para as modalidades "Sorteio" e "Assemelhada a Sorteio" a empresa deverá anexar a Lista de Participantes na aba "Prestação de Contas", contendo Cabeçalho opcional (primeira linha), com exatamente: cpf, cnpj, nome, numero_serie, numero_sorteavel, data_hora_participacao, email, telefone, estrangeiro, após o término de cada período de participação e antes da extração da Loteria. O arquivo deverá ser no formato .csv, ou .zip e cada arquivo poderá ter até 250 MB.

O direito ao prêmio é pessoal e intransferível e em hipótese alguma o ganhador terá direito, sob qualquer alegação, a pedir sua troca ou substituição de qualquer detalhe que não sejam os determinados na descrição do prêmio.

A responsabilidade da CAIF, junto ao participante ganhador, se encerra no momento da entrega dos prêmios, ficando tal pessoa responsável por requisitar o direito de garantia do prêmio junto ao fornecedor, em caso de problemas, assim como qualquer acidente ou dano decorrente da utilização do prêmio concedido na presente promoção.

Essa Promoção encontra-se de acordo com a legislação vigente e obteve o Certificado de Autorização expedido pela SPA/MF – Secretaria de Prêmios e Apostas do Ministério da Fazenda.

As dúvidas, omissões ou controvérsias oriundas dessa Promoção serão dirimidas de forma soberana por uma comissão do Floripa Airport. Caso não se alcance um consenso após a atuação da comissão, a questão poderá ser submetida à apreciação da SPA/MF – Secretaria de Prêmios e Apostas do Ministério da Fazenda.

Quaisquer reclamações dos participantes deverão ser encaminhadas através do e-mail marketing@zurichairportbrasil.com. Além disso, os órgãos locais de defesa do consumidor receberão as reclamações desde que devidamente fundamentadas.

A promoção em referência, assim como seu regulamento, poderão ser alterados, suspensos e/ou cancelados, pela CAIF, por motivos de força maior e/ou caso fortuito, que venham a comprometer o regular andamento da PROMOÇÃO, mediante autorização prévia da SPA/MF - SECRETARIA DE PRÊMIOS E APOSTAS DO MINISTÉRIO DA FAZENDA

O regulamento completo desta promoção será divulgado no site www.floripa-airport.com não se aplicando os itens do Termo de Responsabilidade deste regulamento (item 16), sempre que o teor seja incompatível com a natureza desta promoção, e, em caso de divergência de interpretações, sempre considerar-se-á válido o conteúdo dos itens acima.

Fica eleito o foro do participante, como competente para dirimir as questões oriundas desta promoção.

16 - TERMO DE RESPONSABILIDADE

Não poderão ser objeto de promoção, mediante distribuição de prêmios, na forma deste Regulamento: Medicamentos; Armas e munições, explosivos, fogos de artifício ou de estampido, bebidas alcoólicas, fumo e seus derivados; Outros produtos que venham a ser relacionados pelo Ministro da Fazenda. Consideram-se bebidas alcoólicas, para efeito deste decreto, as bebidas potáveis com teor alcoólico superior a treze graus Gay Lussac.

Poderá participar da promoção qualquer consumidor que preencha os requisitos estipulados no regulamento da campanha autorizada;

Os prêmios não poderão ser convertidos em dinheiro;

É vedada a apuração por meio eletrônico;

Os prêmios serão entregues em até 30 dias da data da apuração/sorteio, sem qualquer ônus aos contemplados

Quando o prêmio sorteado, ganho em concurso ou conferido mediante vale-brinde, não for reclamado no prazo de cento e oitenta (180) dias, contados, respectivamente, da data do sorteio, da apuração do resultado do concurso ou do término do prazo da promoção, caducará o direito do respectivo titular e o valor correspondente será recolhido, pela empresa autorizada, ao Tesouro Nacional, como renda da União, no prazo de quarenta e cinco (45) dias;

Em caso de promoções com participação de menor de idade, sendo este contemplado, deverá, no ato da entrega do prêmio, ser representado por seu responsável legal; à exceção das promoções comerciais realizadas por concessionária ou permissionária de serviço de radiodifusão, nos termos do artigo 1º-A, § 3º, da Lei 5.768, de 20 de dezembro de 1971;

A divulgação da imagem dos contemplados poderá ser feita até um ano após a apuração da promoção comercial;

As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos participantes serão, primeiramente, dirimidas pela promotora, persistindo-as, estas deverão ser submetidas à SPA/MF.

Os órgãos locais de defesa do consumidor receberão as reclamações devidamente fundamentadas;

A prestação de contas deverá ser realizada no prazo máximo de trinta dias após a data de prescrição dos prêmios sob pena de descumprimento do plano de distribuição de prêmios;

O regulamento deverá ser afixado em lugar de ampla visibilidade e se apresentar em tamanho e em grafia que viabilizem a compreensão e visualização por parte do consumidor participante da promoção comercial;

Além dos termos acima, a promoção comercial deverá obedecer às condições previstas na Lei nº 5.768, de 1971, no Decreto nº 70.951, de 1972, Portaria SEAE nº 7.638, de 2022, Portaria MF nº 67, de 2017, Portaria SECAP nº 20.749 de 2000, e em atos que as complementarem.

Para as modalidades "Sorteio" e "Assemelhada a Sorteio" a empresa deverá anexar a Lista de Participantes na aba "Prestação de Contas", contendo Cabeçalho opcional (primeira linha), com exatamente: cpf, cnpj, nome, numero_serie, numero_sorteavel, data_hora_participacao, email, telefone, estrangeiro, após o término de cada período de participação e antes da extração da Loteria. O arquivo deverá ser no formato .csv, ou .zip e cada arquivo poderá ter até 250 MB.

A infringência às cláusulas do Termo de Responsabilidade e do Regulamento constituem descumprimento do plano de operação e ensejam as penalidade previstas no artigo 13 da Lei nº. 5.768, de 1971.

DA PRESTAÇÃO DE CONTAS

A prestação de contas deverá ser realizada até a data constante no cabeçalho da promoção no SCPC, conforme as regras estabelecidas na Portaria SEAE nº 7.638, de 18 de outubro de 2022. O vencimento do prazo para a prestação de contas constitui em mora às empresas promotoras. A não realização da prestação de contas até a data de seu vencimento ensejará a aplicação de multa de 100% (cem por cento) incidente sobre a soma dos valores dos bens prometidos a título de premiação e a proibição de realizar as operações de distribuição gratuita de prêmios a título de propaganda, durante o prazo de 2 (dois) anos, contados da data limite da prestação de contas, nos termos do art. 13 da Lei nº 5.768, de 20 de dezembro de 1971. A fixação da multa poderá ser revista em grau de recurso administrativo, a ser apresentado conforme o art. 56 da Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999.



Documento assinado eletronicamente por Antonia Alberlania Ferreira Rufino, Assistente Técnico(a), em 19/06/2026 às 08:28, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto no 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site: https://scpc.seae.fazenda.gov.br/scpc/consulta_codigo_autenticacao.jsf, informando o código verificador XNR.SAA.PWS